



Apmācību seminārs Zemgales reģiona tūrisma nozares pārstāvjiem

“Tūrisms un viesmīlība”

Mežotnes pils, Mežotnes pagasts

2015. gada 15. oktobris

9.30 – 10.00	<i>Dalībnieku reģistrācija</i>
10.00 – 10.10	Semināra atklāšana <i>Inese Turkupole-Zilpure – Zemgales Tūrisma asociācijas valdes locekle, Bauskas Tūrisma informācijas centra vadītāja</i>
10.10 – 10.40	Kvalitāte viesmīlībā kā veicinošs faktors produktu un galamērķu attīstībā <i>Lektore - Elīna Sofija Kalēja, Lauku Ceļotāja pārstāve</i>
10.40 – 11.10	Sociālo tīklu Viesmīlība <i>Lektors – Aivars Mackevičs, Baltic Travelnews.com direktors</i>
11.10 – 11.40	Aktuālās korporatīvo klientu prasības <i>Lektore – Anta Jokste, Estravel Latvia - AS Estravel filiāle Latvijā direktore</i>
11.40 – 12.10	VIP viesi, kā ar viņiem strādāt <i>Lektore – Natālija Zaharevska, Villa “Alvīne” menedžere</i>
12.10 – 13.10	<i>Pusdienas</i>
13.10 ~ 15.30	Praktiskā nodarbība – Uzņēmuma iekšējā kultūra. Darbinieki. Ko un kā mācīt/mācīties <i>Lektore – Dzintra Līce, Viesnīcu un restorānu mācību centra lektore</i>

Apmācību semināru organizē biedrība “Zemgales tūrisma asociācija” sadarbībā ar Tūrisma attīstības valsts aģentūru