

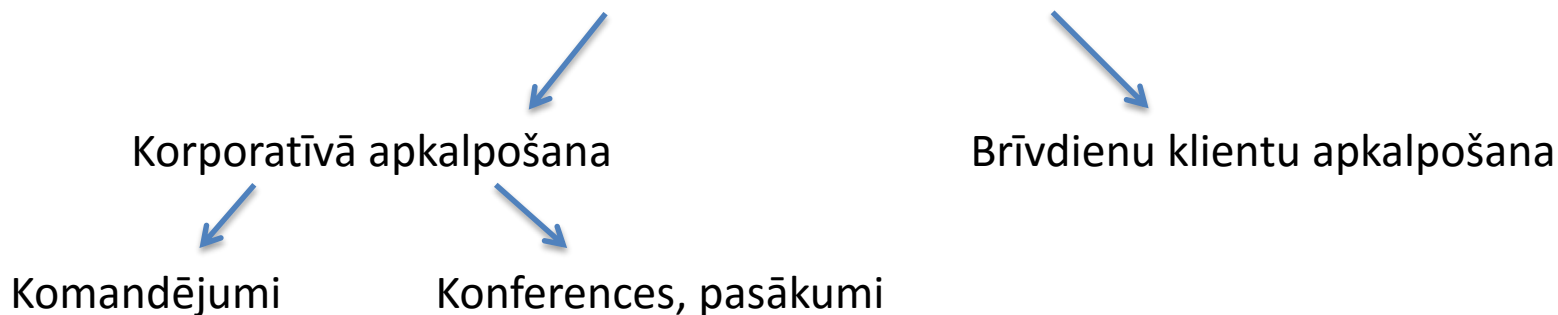
Aktuālās korporatīvo klientu prasības

Mežotnes pils 2015. gada 15. oktobris
Anta Jokste – Estravel Latvia vadītāja

Ceļojumu aģentūras Estravel Latvia struktūra



Izejošā tūrisma nodaļa



Ienākošā tūrisma nodaļa



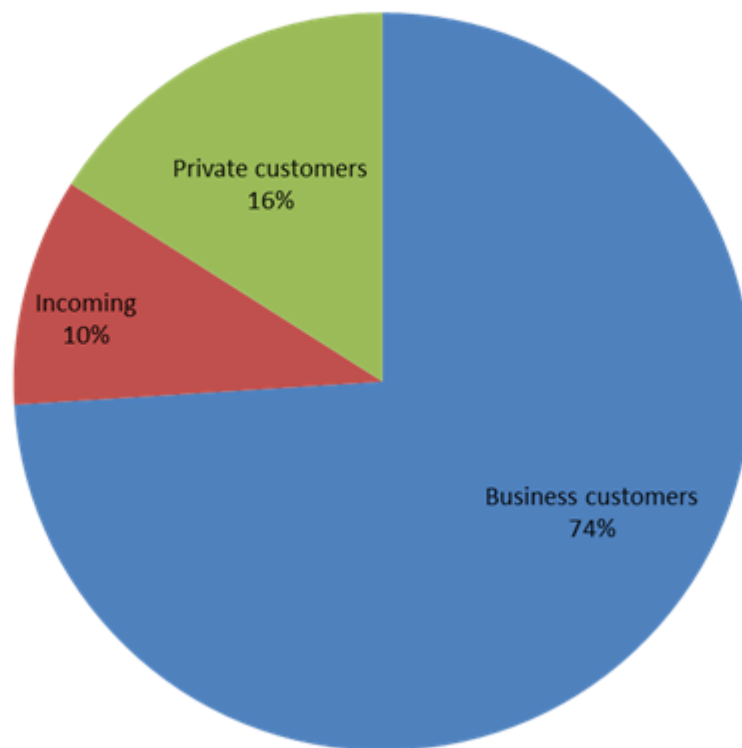
IT un mārketinga nodaļa



Estravel Lavia klientu sadalījums grupās

Business customers	74%
Incoming	10%
Private customers	16%

Total sales



Estravel Lavia piedāvātie pakalpojumi korporatīvajiem klientiem



Transporta biļetes / vaučeri, čarteri

avio, vilcienu, autobusu, prāmju biļetes, taksometri, čarteru pakalpojumi



Izvietošana viesnīcās visā pasaulē

grupām un individuāliem ceļotājiem



Papildu pakalpojumi:

dalībnieku reģistrācijas starptautiskiem pasākumiem, restorānu vietu rezervēšana, transferi, konsjerža pakalpojumi, 24/7 palīdzība ceļā, atbalsts ārkārtas situācijās

Pirms un pēc ceļojuma pakalpojumi:

konsultēšana, plānošana, atskaites, statistika, attiecības ar piegādātājiem



Konferenču un pasākumu rīkošana un vadība

telpu rezervēšana, viesnīcu rezervēšana dalībniekiem, ēdināšana, transports, programmas plānošana, tehniskais atbalsts, pasākuma web lapas izveide ar reģistrācijas platformu (ieskaitot apmaksas iespējas) un pieeju reģistrētiem lietotājiem, reklāmas un marketinga pakalpojumi



Estravel Latvia lielākie korporatīvie klienti



LATVIJAS VALSTS PREZIDENTA KANCELEJA

Pils laukumā 3, Rīga, LV - 1900
tālrunis: (371) - 67092105, fakss: (371) - 67092157
Rīga



Latvijas Republikas
Ekonomikas ministrija



RĪGAS DOME



laⁱⁱⁱelecom

Microsoft®

AstraZeneca

Danske Bank



Computer Hardware Design SIA

ilsanta

Johnson & Johnson

Rimi

Handelsbanken



PHILIP MORRIS INTERNATIONAL

Citadele

L'ORÉAL

MEDA
PHARMACEUTICALS

MAXIMA

TELE2

LINDEX

E ST

ROSME
Endorment

LTV

URALCHEM

Takeda

Korporatīvā klienta prasības

- Dodas strādāt
- Vēlas mierīgu un mājīgu atmosfēru
- Nepieciešams augstas kvalitātes izmitināšanas pakalpojumu komplekss
- Rezervēšanas un norēķinu ziņā pilda korporatīvās apkalpošanas līguma nosacījumus



Brīvdienu klienta prasības

- Dodas atpūsties
- Vēlas atmosfēru, atbilstoši vecuma grupai, ģimenes stāvoklim, noskaņojumam
- Vēlams papildus pakalpojumu komplekss – ēdināšana, SPA, brīvā laika pavadīšanas un aktīvās atpūtas piedāvājumi
- Rezervē personīgi, norēķinās ar saviem līdzekļiem



Korporatīvie kritēriji nakstsmītnes izvēlē

- Atrašanās vieta
- Nevainojami sakari (drošs internets)
- Mierīga un klusa atmosfēra
- Augstas kvalitātes apkalpošana
- Papildu bonusi (lojalitātes programmas)



Prasības korporatīvo pasākumu rīkošanas vietām

- viesnīca vai viesu nams ar izmitināšanas iespējām atsevišķos numuros un sanāksmju telpām
- sanāksmēm nepieciešamais aprīkojums
- nevainojami sakari
- kvalitatīvas ēdināšanas iespējas
- augsti kvalificēts personāls
- budžetam atbilstoši izcenojumi



Paldies!
Jautājumi un atbildes.

Estravel Latvia
sales@estravel.lv
www.estravel.lv